

## TECHNICIEN INFORMATIQUE AVEC COMPETENCE EN DEVELOPPEMENT Mission 01/09/2018

### Contexte

Performance Directe est une société basée à Annecy (74370 Pringy).

Notre métier est d'optimiser la gestion relation clients à distance en combinant le digital et l'humain pour une relation plus interactive, plus intelligente. Chaque jour, nous travaillons pour une exécution parfaite de la relation clients pour nos marques partenaires auprès de leurs clients privilégiés.

Notre raison d'être : résoudre les problématiques clients de manière Pragmatique, Rapide, Economique, Efficace.

### Missions

- 1. Assurer la sécurité, la fiabilité et la pérennité du SI de l'entreprise sous la responsabilité du RSI**
  - Gestion du domaine, des firewalls, routeurs, serveurs,
  - Assurer le bon fonctionnement des applications internes
  - Automatisation de routine
  - Supervision du SI
  
- 2. Développer, mettre en place et maintenir des d'applications web avancées, interfacées au SI de PFD et de ses clients**
  - Programmer des API (statistiques, graphique, échange de données)
  - Assurer les montées de version & maintenance des applications internes
  - Assurer la veille technologique sur les technos web.
  
- 3. Contribuer au support et à la formation des utilisateurs et des référents de l'entreprise sous la responsabilité du RSI**
  - Participer au traitement des incidents logiciels en diagnostiquant les dysfonctionnements et en guidant les utilisateurs pour solutionner les anomalies
  - Assistance utilisateur
  - Préparation de postes informatiques
  - Mise à jour / Maintenance des serveurs / réaliser les backups systèmes
  - Assurer les astreintes lors des montées de versions systèmes
  - Participer à la gestion des fournisseurs technologiques en lien avec le RSI
  
- 4. Contribuer et participer aux projets informatiques clients et de l'entreprise en collaboration avec les Chefs de Projets**
  - Elaborer avec le Chef de projet, le planning des projets (estimation des tâches, démarches de travail)
  - Travailler en étroite collaboration avec le ou les Chefs de projets informatiques
  - Se conformer aux méthodologies de développement, de test et de conduite de projet à la DSI
  - Nouveaux scripts téléphoniques sortant / nouvelles réceptions d'appels
  - Nouvelles API / Fonctionnalités / Webservices

### **Ces missions vous conduiront à :**

- Devenir un expert de nos solutions
- Apporter votre expérience et votre expertise sur les choix techniques (framework et outils utilisés, architecture, process...),
- Assurer la prise en charge de la conception, le développement et la maintenance des interfaces web sur différents projets,
- Concevoir et développer des interfaces web dynamiques, ergonomiques et responsives,
- Recueillir les besoins auprès des utilisateurs (équipe et clients),
- Développer les modules d'interaction nécessaires côté serveur,
- Maintenir une documentation sur le travail effectué,
- Réaliser des fiches techniques de documentation à usage interne

### **Compétences**

#### • **Compétences obligatoires**

- Maîtrise de l'outil Excel
- Notions avancées en SQL
- Virtualisation sous VMWare ESXi
- Systèmes :
  - Windows XP à 10 / Windows 7 indispensable
  - Windows Serveur 2012 et 2012 R2
- Bonne connaissance en réseau : switch, routeur, firewall, VOIP
- Notion de base téléphonie : IPBX, SIP
- Notions avancées en PHP, JavaScript, HTML, C#, PowerShell

#### • **Compétences considérées comme un plus**

- Savoir rédiger un cahier des charges
- Bonne connaissance des webservices et des API

### **Profil**

- Idéalement double profil soft & hardware
- Passionné, autodidacte
- Curieux et rigoureux, autonome, aimer travailler en équipe, savoir rédiger, avoir un esprit d'initiatives
- Au minimum DUT/BTS informatique

**Lieu de travail :** 74370 Pringy (siège social) / Occasionnellement sur le site de Limonest (69760)

**Dates et durée :** Démarrage fin août 2018, CDD puis CDI

**Contact :** Merci d'adresser votre candidature par email à Mr BARNAUD  
mbarnaud@performancedirecte.fr

**Salaire :** selon profil

**Horaires :** Du lundi au vendredi variables entre 8h30 et 18h00 (modifiable selon besoins du service)

**Durée de travail :** 35 heures / Possibilité temps partiel (80%)