

RESPONSABLE DE CLIENTELE

Contexte

Performance Directe est une agence de relation client basée à Annecy (74370 Pringy).

Notre métier est d'optimiser la gestion relation clients à distance en combinant le digital et l'humain pour une relation plus interactive, plus intelligente, et encore plus rentable. Chaque jour, nous travaillons pour une exécution parfaite de la relation clients pour nos marques partenaires auprès de leurs clients privilégiés.

Notre raison d'être : résoudre les problématiques clients de manière Pragmatique, Rapide, Economique, Efficace.

Dans le cadre de son développement, nous recherchons un poste RESPONSABLE DE CLIENTELE

Missions

1. Responsable du développement et de la fidélisation d'un portefeuille de clients

- Participer à la prospection de nouveaux clients
- Gestion d'un portefeuille client en vue de maintenir ou développer

2. Conseil

- Capacité d'analyse des business clients
- Etre force de proposition

3. Prospection de nouveaux clients/ comptes

4. Coordinateur

- Prend en charge les cahiers des charges clients, et supervise la réalisation de la campagne jusqu'à sa finalisation.
- Co manage avec le responsable de production les différentes équipes de production

Compétences

- Commercial
- Expérience dans une agence considérée

Profil

- Passionné, dynamisme, sens de la persuasion.
- Esprit entrepreneur, prise d'initiatives.
- Curieux et rigoureux
- Sens de l'écoute, de la gestion et de l'organisation
- Fortes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction
- Une bonne résistance au stress
- Maîtrise de l'anglais

Lieu de travail : Idéalement Pringy 74370 (Annecy) / possible Lyon

Dates et durée : CDI

Contact : Merci de contacter Frédérique THOMAS au 0450663325 pour prendre rendez-vous,

Horaires : 35h

Rémunération :