

Date
Dec. 2016

CONSEILLER CLIENTELE FR/UK

Page 2 / 1

o PRINCIPALES COMPETENCES REQUISES

Etudes / formation : Formation commerciale ou en vente par téléphone

Compétences fondamentales :

- o Bonne aisance téléphonique, écrite et relationnelle en Français et en Anglais
- o Gout prononcé pour les produits techniques
- o Capacité d'écoute, de reformulation et de synthèse rédactionnelle.
- o Autonome et organisé
- o Esprit d'équipe, personnalité dynamique et enthousiaste
- o Aisance avec les outils téléphoniques, logiciels de la relation client (ex : CRM) & outils bureautiques, (Excel, Word)

Compétences considérées comme un plus :

- o Espagnol
- o Connaissance html, CSS, Javascript, Ftp
- o Capacité d'adaptation
- o Esprit de Responsabilité
- o Fibre commerciale

3. REPORTING

Responsable des opérations (Manager)

4. POSTE EN PLACE

Date:

Visa:

5. DIRECTEUR

Nom:

Date:

Visa:

6. RESP RESSOURCES HUMAINES

Nom: Frédérique Thomas

E mail : fthomas@performancedirecte.fr